



LAPORAN PELAYANAN KELOMPOK RENTAN

Nomor Indikator: 3.5. Layanan Pengaduan

 fisip.ub.ac.id

 (0341) 575755

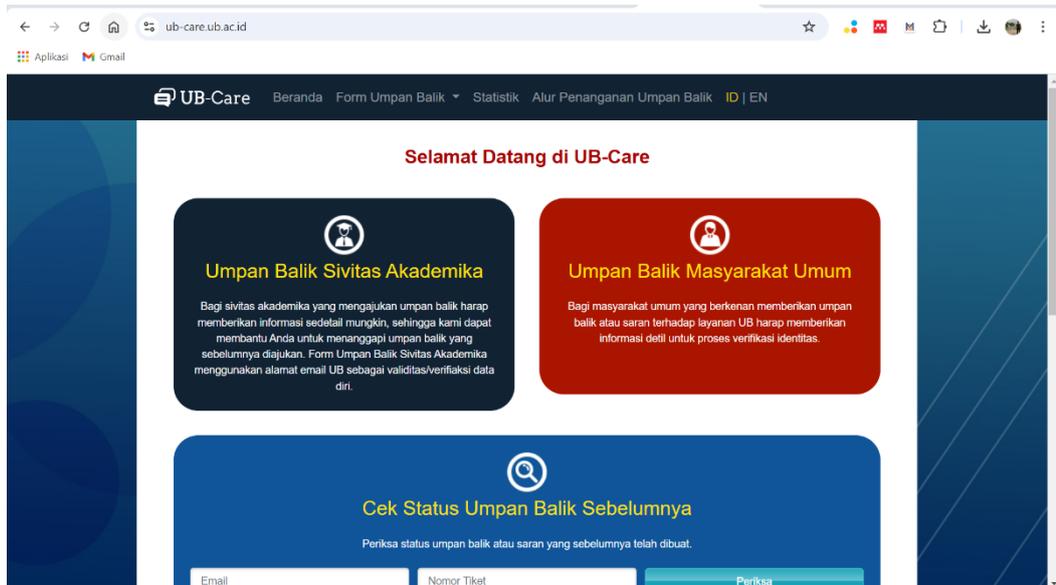
 fisip@ub.ac.id



Aspek 3 – Aksesibilitas Informasi dan Komunikasi

3.4. Layanan Pengaduan

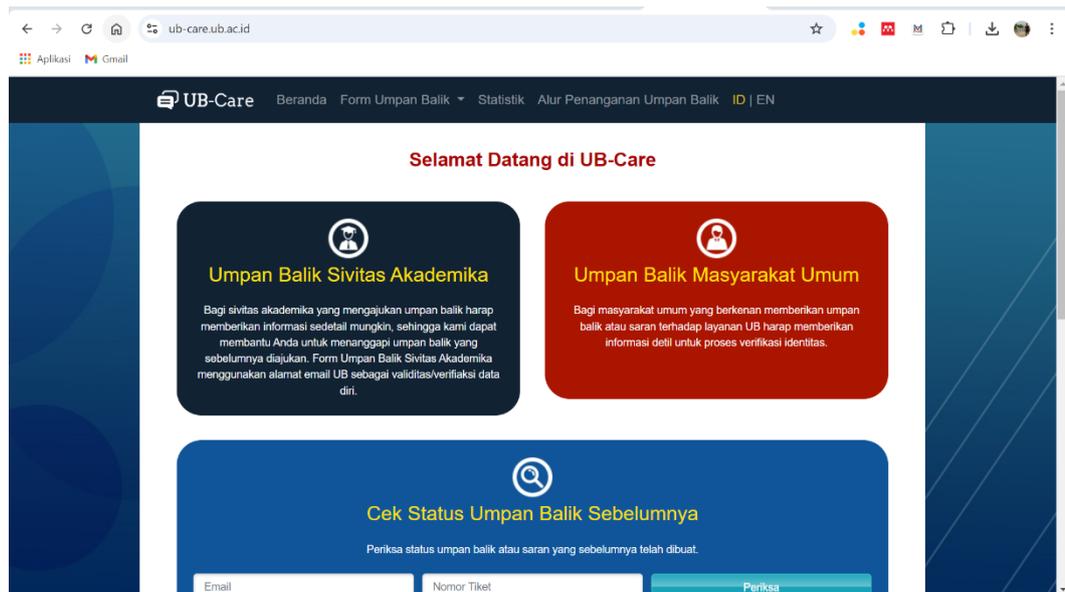
1. **Tersedia Alternatif Media Pengaduan;** di lingkungan Universitas Brawijaya dapat melakukan pelayanan pengaduan melalui UB-Care (<https://ub-care.ub.ac.id/>) yang dapat digunakan oleh semua pengguna layanan di FISIP Universitas Brawijaya.



2. **Informasi Pengaduan Mudah Diakses;** informasi ini juga dapat mudah diakses melalui gawai masing-masing karena dilakukan secara terpusat dan dapat dikontrol umpan balik yang telah dilakukan oleh Universitas Brawijaya.



3. **Informasi Jelas;** informasi dapat digunakan serta diakses melalui kanal daring yang bisa diakses melalui gawai pengguna layanan.
4. **Pengaduan Online atau Situs Web;** pengaduan secara terpusat dilakukan melalui UB Care yang menjangkau sampai dengan FISIP Universitas Brawijaya.



5. **Aplikasi Selular;** tidak ada aplikasi khusus untuk melakukan pengaduan demi memastikan efisiensi kinerja maka dipusatkan melalui UB Care (<https://ub-care.ub.ac.id/>).